

Tájékoztatás a fogyasztói jogokról a cseh Polgári törvénykönyvről szóló 89/2012 sz. törvény (Ptk.) alapján

Az **adásvételi szerződésben** specifikált termék szállítója a (cégjegyzék szerinti) Beauty Active s.r.o. társaság), a továbbiakban: „**eladó**”.

Tekintettel a feleknek a szerződés megkötésére irányuló magatartására, és annak érdekében, hogy a fogyasztó tisztában legyen a szerződéssel és az eladóval kapcsolatos minden lényeges ténnyel, az eladó a Ptk. 1811. §-a (2) bekezdésének rendelkezései szerint ezúton tájékoztatja a fogyasztót – kellő időben a szerződés megkötése előtt, ill. az előtt, hogy a fogyasztó leadná a végleges megrendelését – az alábbi tényekről:

a) az eladó kiléte, esetleg a telefonszáma vagy az e-mail címe vagy más egyéb elérhetősége: info@beauty-active.hu

b) a termék vagy a szolgáltatás megnevezése és főbb jellemzői

A szolgáltatás/termék megnevezése a – fogyasztó által a www.beauty-active.hu weboldalon megrendelt – termékre vonatkozik, és a fogyasztó még a megrendelés leadása előtt megismerkedett a vele kapcsolatos információkkal.

c) a termék vagy a szolgáltatás ára, esetleg az ár kiszámításának a módja, beleértve az összes adót és díjat,

A szolgáltatás/termék árának a kiszámítását a megrendeléskor megjelenő összesítő tartalmazza tételenként külön-külön.

d) a fizetés módja és a szállítás vagy a teljesítés módja,

A fizetés módját és a teljesítés módját az eladó által kiadott „Üzleti feltételek” tartalmazzák, amely feltételeket a fogyasztó még a szerződés megkötése előtt megismert.

e) szállítási költségek, és ha ezen költségek mértékét nem lehet előre meghatározni, akkor információ arról, hogy utólag felszámolhatók,

A teljesítéssel kapcsolatos költségeket az eladó által kiadott „Üzleti feltételek” tartalmazzák, amely feltételeket a fogyasztó még a szerződés megkötése előtt megismert.

f) információk a hibás teljesítésből eredő jogokról, valamint a szavatosság alapján fennálló jogokról, tovább ezen jogok gyakorlásának egyéb feltételeiről

A szerződő feleknek a hibás teljesítésből eredő jogait és kötelezettségeit a vonatkozó, általánosan alkalmazandó, kötelező erejű jogszabályok (elsősorban a Polgári törvénykönyv 1914–1925., 2099–2177. és 2161–2144. paragrafusaiban található rendelkezések) szabályozzák.

Ha egy termék hibája olyan, hogy ebből a hibából kifolyólag a terméket nem lehet rendeltetésszerűen használni, akkor a vevő érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő jogait az eladóval szemben („reklamáció”), és joga van arra, hogy:

- a hiba orvoslásaként igényelje, hogy a terméket cseréljék ki egy újra, vagy utólag szállítsák le számára annak egy hiányzó részét,
- igényelje a vételár arányos leszállítását,
- a hiba orvoslásaként igényelje a termék kijavítását,
- elálljon a szerződéstől.

A vevő abban az esetben jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, ha:

- a termék hibája olyan mértékű, hogy emiatt a termék nem használható rendeltetésszerűen,
- az ismételten előforduló hibák vagy az elvégzett javítást követően felmerülő hiba/hibák miatt a terméket nem lehet használni,
- az előforduló hibák száma jelentősebb (három vagy annál több hiba).

A hibás teljesítésből eredő jogait a fogyasztó az eladó telephelyén vagy székhelyén érvényesítheti, elegendő azonban az e-mailen történő kommunikáció is. A reklamáció érvényesítése időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amikor az eladó visszakapta a fogyasztótól a reklamált terméket.

g) a kötelezettségvállalás időtartamára vonatkozó információ és a kötelezettségvállalás megszűnésének feltételei, ha a szerződést határozatlan időre kötik,

Adásvételi szerződés esetén nem kell információt megadni a kötelezettségvállalás időtartamára vonatkozóan.

h) digitális tartalom funkcionalitására vonatkozó adatok, ideértve a technikai biztonsági intézkedéseket is,

A digitális tartalom funkcionalitására vonatkozó adatok, beleértve a technikai biztonsági intézkedéseket is csatolva vannak minden egyes termékhez, és ha nem, akkor elektronikus formában megtalálhatók az eladó weboldalán minden egyes termékénél.

i) a digitális tartalomnak az olyan hardverekkel és szoftverekkel való kompatibilitására vagy interoperabilitására vonatkozó adatok, amely hardvereket és szoftvereket a vállalkozó ismer, vagy amelyekről észszerűen feltételezhető, hogy azokat ismerheti

A digitális tartalomnak az olyan hardverekkel és szoftverekkel való kompatibilitására vagy interoperabilitására vonatkozó adatok, amely hardvereket és szoftvereket a vállalkozó ismer, vagy amelyekről észszerűen feltételezhető, hogy azokat ismerheti,

csatolva vannak minden egyes termékhez, és ha nem, akkor elektronikus formában megtalálhatók az eladó weboldalán minden egyes terméknél.

Mivel a körülmények egyértelműen arra engednek következtetni, hogy a felek magatartása a szerződés megkötésére irányul, és pedig telekommunikáció útján, a Ptk. 1820. §-a (1) bekezdésének rendelkezései szerint az eladó tájékoztatja a fogyasztót az adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről, és kellő időben azt megelőzően, hogy a szerződés megkötődne vagy a fogyasztó leadná a végleges megrendelését, az alábbi tényekről is tájékoztatja a fogyasztót:

a) a telekommunikációs eszközök költsége, ha az eltér az alapdíjtól,

Az eladó nem számít fel semmilyen díjat vagy a részéről felmerülő költséget az esetleges telekommunikációval kapcsolatban.

b) az esetleges az előleg- vagy egyéb díjfizetési kötelezettségre vonatkozó információ, amennyiben ez esedékes,

Az eladó nem tart igényt előlegre az adásvételi szerződés megkötésével összefüggésben.

c) olyan szerződés esetén, amely tárgyát ismételt teljesítések képezik, a legrövidebb időtartam, ameddig a felekre a szerződési kötöttség vonatkozik

Az eladó kijelenti, hogy a fogyasztó számára nem teljesít ismételten, és nem köt vele olyan szerződést, amely tárgyát szolgáltatások ismételt teljesítése képezné.

d) határozatlan idejű szerződés esetén, vagy ha a szerződés tárgyát ismételt teljesítések képezik, az árra vonatkozó adat vagy az ár kiszámításának módja egy számlázási időszakra, amely minden esetben egy hónap, abban az esetben, ha az ár nem változik,

Az eladó és a fogyasztó között megkötött adásvételi szerződésben nincs meghatározva a szerződés időtartama.

e) határozatlan idejű szerződés esetén vagy ha a szerződés tárgyát ismételt teljesítések képezik, a termék értékesítéssel vagy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos és a b) pontban meghatározott összes adóra, díjra és kiszállítási költségre vonatkozó információ,

Az eladó és a fogyasztó között megkötött adásvételi szerződésben nincs meghatározva a szerződés időtartama.

f) amennyiben lehetőség van az elállási jog gyakorlására, akkor ezen jog gyakorlásának a feltételei, határideje és menete, valamint a szerződéstől való elállási

nyilatkozatminta, amelynek tartalmi és formai kellékeit a végrehajtási jogszabályok határozzák meg,

A szerződéstől való elállás határideje a(z adásvételi) szerződés megkötésétől, ill. a termék átvételétől számított 14 nap.

Az adásvételi szerződés mellékletét képezi a 363/2013 sz. végrehajtási jogszabály szerinti és a fogyasztó elállási jogával kapcsolatos információkat tartalmazó elállási mintatájékoztató.

g) annak a ténye, hogy elállás esetén a fogyasztó viseli a termék visszaküldésével járó költségeket, telekommunikáció útján kötött szerződés esetén pedig a termék visszaküldésének a költségét, ha a terméket – annak jellegére való tekintettel – nem lehetséges rendes postai úton visszaküldeni,

Ha az eladó a kiszállítás több módját is lehetővé teszi, akkor a szerződéstől elálló és a terméket visszaküldő vevőnek a legolcsóbb kézbesítési módnak és változatnak megfelelő kézbesítési költséget téríti vissza. Az adott összeget a vevőnek a vételár visszatérítésére formált joga keretében téríti meg. Az eladó nem téríti meg a vevőnek a termék visszaküldésével kapcsolatban felmerült költségeket.

h) annak a ténye, hogy a szerződéstől történő elállás esetén a fogyasztó az ár egy arányos részének a megfizetésére köteles, ha a szerződés tárgyát szolgáltatások nyújtása képezi, és ezen szolgáltatások teljesítése már kezdetét vette.

Nem alkalmazandó.

i) annak a ténye, hogy a fogyasztó nem állhat el a szerződéstől, ill. azok a feltételek, amelyek teljesülése mellett megszűnik a szerződéstől való elállási joga, ha az 1837. § I) pontja szerinti szerződésről van szó,

A szolgáltatás tárgyát nem a képezik Ptk. 1837. §-a I) pontja szerinti tevékenységek.

j) tájékoztatás a fogyasztói panaszok peren kívüli rendezésének a lehetőségéről, módjáról és feltételeiről, ideértve azt a tényt is, hogy panasz tehető a felügyelő hatóságnál vagy az állami felügyeleti szervnél.

A fogyasztói panaszok peren kívüli rendezését az eladó az info@beauty-active.hu e-mail címen biztosítja – a tárgy: Panasz. Az eladó a fogyasztó által bejelentett panasz kivizsgálásáról tájékoztatja a fogyasztót az általa megadott e-mail címen. A fogyasztónak lehetősége van arra is, hogy a www.coi.cz weboldalon kezdeményezze a jogvitának a Cseh Fogyasztóvédelmi Felügyelőség előtt történő, peren kívüli rendezését.